



DÉCOUVRIR LES MÉTIERS DE L'AÉRIEN



Le transport aérien, c'est...

Une large palette d'activités



Le transport de passagers sur des lignes régulières et non régulières telles que les charters et les avions-taxis ; et pour les loisirs tels que les ULM, les planeurs...



L'aviation d'affaires assure les déplacements professionnels par avion pour les entreprises



Le transport par hélicoptère pour le compte d'entreprises et de services publics



Le transport de fret sur des lignes dédiées aux marchandises ou mixtes avec le transport de passagers



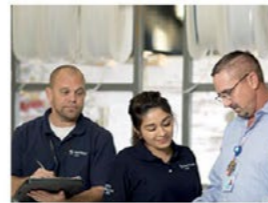
La maintenance aéronautique : entretien des avions et des équipements



Les services aéroportuaires : assistance en escale des passagers, traitement des bagages et du fret, assistance à l'avion au sol



Le travail aérien : publicité, photographie, secours, surveillance du territoire et de ses équipements tels que les lignes électriques, les voies ferrées, les routes, les feux de forêts...



La formation : personnels navigants, mécaniciens, ingénieurs, et de tous les métiers liés au transport aérien...



Le drone à usage professionnel : conception, réalisation des drones, formation, collecte et exploitation de données, diagnostics,...

Un secteur créateur d'économie locale

Le transport aérien contribue activement à l'aménagement du territoire et à la création de richesses, notamment aux abords des aéroports (implantation d'entreprises et de plates-formes logistiques, d'infrastructures hôtelières et de restauration...).

Il répond également aux besoins de **mobilité des hommes et des marchandises** et est indispensable à l'industrie du tourisme en France.

186 millions de passagers



590 entreprises



167 aéroports



2,4 millions de tonnes de fret



82 537 salariés en 2015

transportées au départ et à l'arrivée des aéroports français de métropole et d'Outre-mer

Les bassins d'emploi

51% des effectifs en Ile-de-France

10% PICARDIE

4% Bretagne & Pays de la Loire

70% de personnel au sol parmi l'ensemble des personnels employés par les compagnies aériennes et d'assistance en escale

5% Aquitaine

4% Rhône-Alpes

5% Midi-Pyrénées

9% PACA

2% Languedoc-Roussillon


41% de femmes **59%** d'hommes





Des actions pour réduire l'impact environnemental

Émissions de CO₂, nuisances sonores, qualité de l'air sont autant d'impacts environnementaux liés à la croissance du trafic. Ils sont aujourd'hui pris en compte dans le cadre de politiques de responsabilité sociale et environnementale.

Le secteur s'appuie pour cela sur plusieurs leviers :

 **Le renouvellement continu de la flotte** avec des modèles qui bénéficient des dernières innovations environnementales (moteurs, matériaux, équipements et systèmes).

 **L'amélioration du trafic aérien** afin de tendre vers une trajectoire qui soit la plus adaptée, grâce à des plans de vols optimisés, des descentes continues et une fluidification du trafic.

 **Le recours aux carburants alternatifs** issus de la transformation de matériaux d'origine animale ou végétale et mélangés au kérosène.

 **L'optimisation des infrastructures et opérations aéroportuaires**

Quelques exemples d'actions :

- Réduire le temps de roulage au sol des avions
- Privilégier le roulage électrique pour le tractage des avions et les déplacements de passagers
- Améliorer les performances environnementales des bâtiments

Côté Aérogare

Dans une aérogare, tout est mis en œuvre pour faciliter le parcours des passagers. Il faut à la fois gérer les flux de voyageurs, garantir leur sécurité et leur sûreté, vérifier le bon fonctionnement des équipements et s'assurer de la satisfaction du passager.



QUELQUES MÉTIERS :

- Agent-e d'escale commercial et relation client
- Agent-e de sûreté
- Agent-e poste central d'exploitation
- Technicien-ne de maintenance des équipements terminaux

Et après...

En fonction des profils et grâce à la formation, des évolutions sont possibles au sein des métiers ou vers d'autres métiers, selon la politique de mobilité interne.

Par exemple, un-e agent-e d'escale peut devenir chef-fe d'escale ou évoluer vers un poste d'agent-e de trafic.

Ce qu'il faut savoir pour travailler en aérogare...



Agent-e d'escale commercial et relation client

RECRUTEMENT :
Bac

LE MÉTIER EN PRATIQUE

L'agent-e d'escale commercial et relation client assure le traitement des passagers pour une compagnie aérienne, une entreprise d'assistance en escale ou un gestionnaire d'aéroport, au sein des différents espaces (accueil, comptoirs d'enregistrement, salles d'embarquement, espaces correspondance, salons arrivée, services bagages...).

Il/elle exerce différentes activités :

- **accueil, enregistrement et/ou embarquement** des passagers et leurs bagages sur informatique ;
- **information** des passagers lors des départs, arrivées et correspondances (par exemple sur les vols, les éventuels problèmes d'exploitation, les consignes à respecter...);
- **réalisation des annonces sonores** liées à l'embarquement et au débarquement ;
- **assistance** aux passagers aux bornes libre-service et dépose bagages au départ et dans les services bagages à l'arrivée ;
- **accompagnement** au déplacement des passagers présentant des besoins spécifiques (personnes à mobilité réduite, mineurs...).

Dans certains cas, il/elle peut être amené-e à réaliser des opérations de **vente de prestations**, par exemple des titres de transport ou un excédent bagage.

Les compétences et qualités

- Bonne présentation et bonne élocution
- Rigueur, maîtrise de soi et courtoisie
- Grande disponibilité
- Sens du service
- Sens des responsabilités et du respect des règles

Les conditions d'accès

- Bac
- Mention complémentaire « Accueil dans les transports »
- Expérience dans un métier de service

Certaines entreprises peuvent également demander :

- Maîtrise d'un logiciel spécifique

Agent-e de sûreté

RECRUTEMENT : Sans condition de diplôme à niveau Bac (selon poste occupé)

LE MÉTIER EN PRATIQUE

L'agent-e de sûreté effectue le contrôle des passagers, des équipages, des personnels de l'aéroport, ainsi que leurs bagages de cabine ou leurs effets personnels au niveau des Postes d'Inspection Filtrage avant l'accès en Zone Réservée Sûreté.

Les différentes activités sont :

- **l'accueil** (vérification des documents de voyage et du bon positionnement des effets personnels sur le tapis de la machine à rayons X) ;
- **le visionnage sur écran et l'analyse** de l'ensemble des bagages par appareil à rayons X ;
- **l'inspection** des passagers et personnels par portiques de détection métallique ou magnétomètre (détecteur électronique à main) et/ou palpation de sécurité ;
- **la fouille** manuelle des bagages.

En cas de détection d'un objet interdit au transport ou d'un objet interdit en cabine, l'agent-e de sûreté applique les procédures d'exploitation et de sécurité (retrait, destruction éventuelle...).

Les compétences et qualités

- Vigilance et capacité de concentration
- Rigueur et maîtrise de soi
- Respect des procédures
- Sens du service et du contact
- Esprit d'équipe
- Présentation soignée
- Courtoisie naturelle

Les conditions d'accès

- Sans condition de diplôme à niveau Bac (selon poste occupé)
- Ressortissant d'un État membre de l'Union européenne
- Certificat de Qualification Professionnelle d'agent de sûreté aéroportuaire (CQP ASA) obligatoire
- Autorisation préfectorale en plus du Titre de Circulation Aéroportuaire



Agent-e poste central d'exploitation (PCE)

RECRUTEMENT :
Bac+2

LE MÉTIER EN PRATIQUE

L'agent-e poste central d'exploitation planifie, régle ou optimise les ressources nécessaires à l'activité aéroportuaire (la piste, l'aérogare, les équipes opérationnelles et les avions).

Par exemple, il/elle a en charge l'affectation d'une zone d'enregistrement et d'une porte d'embarquement pour un avion au départ ou d'un parking et d'un tapis à bagage pour un avion à l'arrivée.

Il/elle peut exercer son activité pour une compagnie aérienne, une entreprise d'assistance en escale ou un gestionnaire d'aéroport.

Pour cela, il/elle **planifie et affecte** les équipes opérationnelles, les personnels navigants, les avions et les ressources liées à la piste ou à l'aérogare (salles d'embarquement, banques d'enregistrement, tapis livraison bagages, aires de stationnement, passerelles, aires de trafic...).

En fonction des contraintes et aléas de l'activité et des informations qui lui sont transmises sur les ressources, il/elle **régle et optimise** l'ensemble de ces ressources humaines et matérielles et met à jour les programmes d'affectation.

Les compétences et qualités

- Rigueur
- Réactivité
- Adaptabilité
- Bon sens de l'organisation
- Esprit d'équipe

Les conditions d'accès

- Bac+2
- Formation au métier en interne

Technicien-ne de maintenance des équipements terminaux

RECRUTEMENT :
Bac/Bac+2

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la technicien-e de maintenance des équipements terminaux a pour mission d'assurer la maintenance et le dépannage des équipements et bâtiments de l'aéroport afin de garantir la continuité de fonctionnement des installations.

Ses activités consistent à :

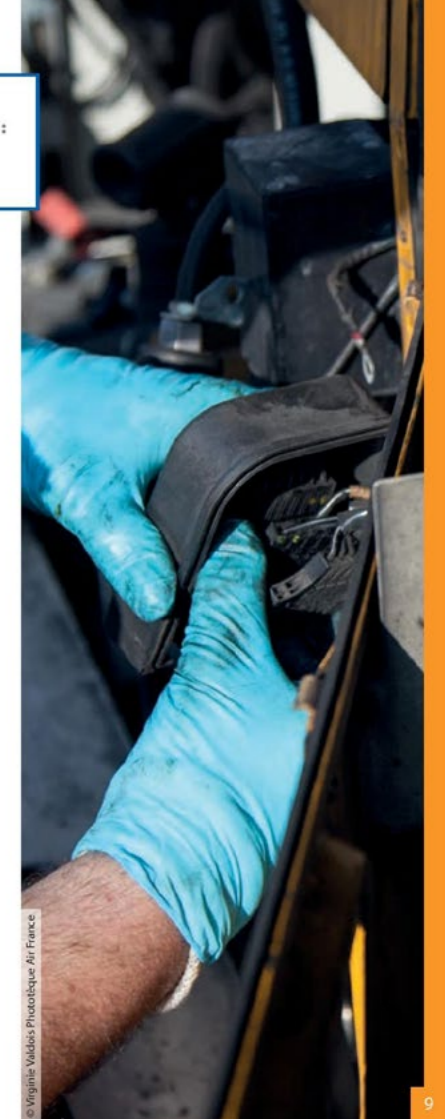
- **planifier et réaliser les opérations de maintenance préventive et périodique**, selon les procédures établies, de l'ensemble des installations et des équipements aéroportuaire (tri bagage, passerelles télescopiques, balisage lumineux de la piste, systèmes vidéosurveillance...);
- **établir un diagnostic** en cas de dysfonctionnement ou de panne et effectuer **les opérations de dépannage** (changement de pièce, modification de réglage...);
- **proposer des solutions** pour améliorer le fonctionnement et l'efficacité des installations;
- **représenter l'aéroport auprès des clients** internes et externes (sous-traitants, prestataires, compagnies aériennes) et auprès des passagers lors des interventions dans les terminaux.

Les compétences et qualités

- Réactivité et rapidité de diagnostic
- Capacité à hiérarchiser les priorités
- Esprit d'équipe
- Forte autonomie
- Sens relationnel et sens du client (travail en lieu public ou sur les pistes)

Les conditions d'accès

Formation technique Bac à Bac+2
domaine électronique, électrotechnique
ou maintenance industrielle



Côté Piste

Sur la piste, de nombreux métiers se croisent. Que ce soit pour préparer le chargement ou le déchargement d'un avion ou pour des interventions sur piste (guidage, maintenance, approvisionnement en carburant...), toutes les opérations sont articulées précisément, dans le respect des règles de sécurité et de l'heure de départ de l'avion !



QUELQUES MÉTIERS :

- Agent-e d'opérations sur piste
- Agent-e de trafic
- Agent-e de nettoyage avion
- Agent-e de prestations alimentaires (catering)

Et après...

En fonction des profils et grâce à la formation, des évolutions sont possibles au sein des métiers ou vers d'autres métiers, selon la politique de mobilité interne. Par exemple, un-e agent-e de prestations alimentaires peut devenir chef-fe de file montage ou évoluer vers un poste de contrôleur-se de prestations.

Ce qu'il faut savoir pour travailler sur la piste...



Agent-e d'opérations sur piste

RECRUTEMENT :
CAP/2^e année Bac professionnel

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le métier d'agent-e d'opérations sur piste peut recouvrir plusieurs fonctions :

- **le tri des bagages** et le regroupement par destination ;
- **le chargement et le déchargement des soutes d'avions** (bagages et colis) manuellement ou à l'aide d'engins mécanisés, en respectant le plan de chargement de l'avion ;
- **le guidage des avions au casque** ou à l'aide de balises en respectant les gestes conventionnels ;
- **le tractage ou repoussage** des avions.

Il/elle est également **responsable du matériel** (préparation et rangement, mise en place et circulation près de l'avion) nécessaire au bon fonctionnement des opérations (par exemple : câbles d'alimentation, cales, balisage, moyens d'accès à l'avion...) et des **opérations de dégivrage** des avions.

Ces activités s'exercent essentiellement sur la piste, en coordination avec d'autres équipes de travail présentes autour de l'avion, pour une compagnie aérienne ou une entreprise d'assistance aéroportuaire.

Les compétences et qualités

- Esprit d'équipe
- Rigueur et maturité
- Maîtrise de soi
- Bonne résistance physique (port de charges lourdes)

Les conditions d'accès

- CAP/2^e année de Bac professionnel minimum ou expérience dans un autre secteur que l'aérien
- Formation assurée en interne (règles de sûreté aéroportuaire, formations règlementaires, permis piste...)
- Certificat de Qualification Professionnel Piste (CQP Piste)

Agent-e de trafic

RECRUTEMENT :
Bac + formation spécialisée

LE MÉTIER EN PRATIQUE

L'**agent-e de trafic coordonne et gère les équipes préparant l'avion pour un vol**, pour une compagnie aérienne ou une entreprise d'assistance en escale.

Pour cela, il/elle doit notamment :

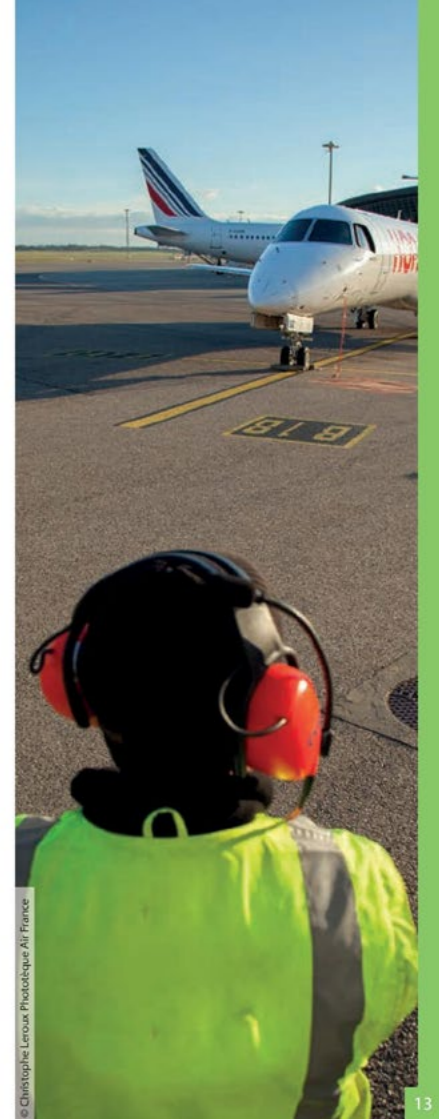
- **planifier et préparer les instructions de chargement** et déchargement ;
- **définir la bonne répartition des charges** dans l'avion pour assurer un centrage optimal et établir les documents correspondants ;
- **coordonner et superviser** les différentes phases de traitement de l'avion (intervenants autour de l'avion, délais, embarquement/débarquement, chargement/déchargement, avitaillement en carburant...)
- **éditer et transmettre le dossier de vol** au personnel navigant ;
- **assurer le départ à l'heure** de l'avion en veillant à la qualité du service et au respect des règles de sécurité et de sûreté ;
- **régler les problèmes** liés à la piste et à l'aérogare (retard de vol, passager déjà enregistré mais non présent à l'embarquement...).

Les compétences et qualités

- Rigueur et réactivité
- Capacité à gérer une équipe et le stress
- Capacité de décision
- Maîtrise de soi

Les conditions d'accès

- Bac à Bac+3
- Formation interne dispensée selon les besoins et la politique de mobilité interne ou formation type technicien aéronautique d'exploitation par le CFA des Métiers de l'aérien/ENAC (École Nationale de l'Aviation Civile) ou expérience du métier



Agent-e de nettoyage avion

RECRUTEMENT :
Sans condition de diplôme

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Au sein d'une équipe, l'agent-e de nettoyage avion assure toutes les opérations de nettoyage complet d'un avion entre les vols ou lors des escales en transit :

- **armement** (savons, papier toilette...);
- **nettoyage** des cabines et des postes de pilotage ;
- **entretien** et reconditionnement des produits de confort comme les couvertures, les oreillers, les casques et les trousse d'agrément pour les enfants ou les classes affaires.

Il/elle est également **responsable du matériel de travail** (préparation des produits d'entretien, chargement/déchargement des équipements de nettoyage, rangement des produits et matériels dans les réserves).

Le travail s'effectue dans la cabine des avions sur les aires de stationnement en zone réservée, dans des entreprises d'assistance spécialisées dans le nettoyage avion.

Les compétences et qualités

- Bonne condition physique
- Sens de l'organisation et autonomie
- Esprit d'équipe
- Rigueur et grand soin
- Respect des procédures et des modes opératoires

Les conditions d'accès

- Sans condition de diplôme
- Formation assurée en interne sur les bonnes pratiques, règles d'hygiène et de sécurité à appliquer

Agent-e de prestations alimentaires

RECRUTEMENT :
Sans condition de diplôme

LE MÉTIER EN PRATIQUE

L'agent-e de prestations alimentaires assure l'assemblage sur chaîne des éléments du plateau-repas (plateaux, vaisselle, denrées...) destiné à la restauration à bord de l'avion.

Il/elle travaille au sein des commissariats de catering aérien, en zone alimentaire, avec des protections individuelles spécifiques (blouse, gants, masque, charlotte, protège-chaussure...), dans le respect des règles d'hygiène.

Sa mission peut aussi comprendre la réception de l'approvisionnement, le nettoyage et le triage des plateaux-repas une fois consommés.

Les compétences et qualités

- Connaissance stricte des règles d'hygiène, de qualité et de sécurité
- Respect des instructions de travail
- Rigueur et ponctualité
- Esprit d'équipe
- Bonne condition physique (travail en station debout et au froid)

Les conditions d'accès

- Sans condition de diplôme
- Formation de très courte durée assurée en interne



Côté Fret

C'est dans les zones de fret des aéroports que transitent toutes les marchandises transportées en soute d'avions passagers ou dans des avions cargos. De la préparation de la marchandise au chargement, toutes les opérations sont minutieusement organisées et suivies, sous le contrôle de la douane.



QUELQUES MÉTIERS :

- Agent-e de fret
- Magasinier-ère cariste

Et après...

En fonction des profils et grâce à la formation, des évolutions sont possibles au sein des métiers ou vers d'autres métiers, selon la politique de mobilité interne. Par exemple, un-e magasinier-ère cariste peut devenir chef-fe d'équipe ou évoluer vers un poste de gestionnaire de stock.

Ce qu'il faut savoir pour travailler en zone de fret...



Agent-e de fret

RECRUTEMENT :
Bac professionnel

LE MÉTIER EN PRATIQUE

L'agent-e de fret aérien est spécialisé dans le transport de marchandises, au sein d'une compagnie aérienne ou d'une société d'assistance aéroportuaire.

Il/elle **renseigne et conseille** la clientèle sur les conditions de transport des marchandises.

Il/elle **contrôle** les documents d'exportation, d'importation et de transit et remplit les formalités administratives et douanières.

Il/elle **organise, suit et contrôle toutes les opérations** de fret du point de départ au point d'arrivée des marchandises (enlèvement, transport, stockage...), dans le respect de la réglementation.

Il/elle peut également être chargé-e de s'occuper des litiges ou de développer un portefeuille clients.

Les compétences et qualités

- Rigueur et rapidité
- Grande disponibilité
- Sens du service et du relationnel

Les conditions d'accès

- Bac professionnel logistique et transport
- BTS transport
- DUT transport logistique

Magasinier-ère cariste

RECRUTEMENT :
CAP/2^e année de Bac professionnel

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la magasinier-ère cariste est chargé-e de la préparation du fret dans les délais requis avant le chargement de l'avion (export) ou de la réception et du traitement du fret à l'arrivée en magasin (import).

Pour cela, il/elle doit notamment :

- **réceptionner** les marchandises ;
- les **acheminer** et les **stocker** à l'aide de chariots élévateurs ;
- les **emballer** et/ou les déballer ;
- identifier et **signaler** les marchandises défectueuses ;
- **ranger** et nettoyer la zone de travail.

Dans certains cas, il/elle peut aussi être en charge de la gestion informatique des stocks.

Il/elle exerce dans des entreprises ou des compagnies aériennes au niveau des zones de fret des aéroports.

Les compétences et qualités

- Rigueur et rapidité dans le travail
- Bonne résistance physique
- Responsable
- Respect des règles de sécurité, de limitation de vitesse et de sûreté

Les conditions d'accès

- CAP/2^e année de Bac professionnel
- CAP agent d'entrepôt et de messagerie, en formation initiale ou en apprentissage
- Formation assurée en interne (marchandises dangereuses, sûreté aéroportuaire, réglementation du fret aérien...)
- Licence de cariste parfois exigée dans certaines entreprises



© Natascha Libbert Photographie Air France



© Virginie Védies Photographie Air France

Côté Vol

Pas de départ sans préparation ! Tout un dossier doit être établi avant le décollage de l'avion pour garantir la sécurité et la ponctualité des vols. Une fois en vol, en lien avec les services au sol, les équipes œuvrent au confort des passagers et à la navigation. Il faut être capable de faire face à toutes les situations !



QUELQUES MÉTIERS :

- Personnel navigant technique
- Personnel navigant commercial
- Ingénieur-e du contrôle de la navigation aérienne
- Préparateur-trice de vol

Et après...

En fonction des profils et grâce à la formation, des évolutions sont possibles au sein des métiers ou vers d'autres métiers, selon la politique de mobilité interne. Par exemple, un steward ou une hôtesse de l'air peut évoluer vers une fonction de chef-fe de cabine ou vers une fonction de formateur-trice.

Ce qu'il faut savoir pour travailler côté vol...



Personnel navigant technique

RECRUTEMENT :
Bac + formation spécialisée

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Avant le départ, le/la pilote **analyse le dossier technique de vol**. Exemple : la météo, les routes, la quantité de carburant à embarquer, les données techniques de l'avion...

Il/elle réalise **les contrôles et vérifications techniques** nécessaires avant, pendant et après le vol.

Il/elle **garantit le respect des règles** de sécurité, de sûreté ainsi que des procédures opérationnelles.

Puis, en vol, il/elle assure le pilotage de l'avion (mise en vol, pilotage et atterrissage) en veillant au bon déroulement du vol en liaison avec les services au sol et l'équipage (copilote, hôtesses de l'air et stewards), dans le respect des règles commerciales de la compagnie pour répondre aux attentes des passagers (service, ponctualité, régularité...).

Il/elle travaille principalement en vol, dans le cockpit, mais aussi au sol (préparation du vol, briefing équipage...).

Les pré-requis complémentaires, compétences et qualités

- Satisfaire à l'aptitude médicale
- Ressortissant d'un État membre de l'Union européenne
- Capacité de décision et maîtrise de soi
- Rigueur
- Résistance physique et nerveuse

Les conditions d'accès

- Bac
- École Nationale de l'Aviation Civile (ENAC) ou écoles de pilotage

Personnel navigant commercial

RECRUTEMENT :
Niveau Bac + formation spécialisée

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le personnel navigant commercial (PNC) est constitué d'**hôtesses de l'air** et de **stewards**.

Ils/elles assurent deux missions principales :

- **une mission de sûreté et de sécurité** qui consiste à veiller au respect des règles et consignes avant, pendant et après le vol, et appliquer les procédures en cas de nécessité ;
- **une mission commerciale**, qui implique d'être à l'écoute de la clientèle, très diversifiée et multiculturelle, afin de répondre à leurs attentes en effectuant les services à bord (accueil, information, service de repas, assistance aux passagers à particularités, confort...).

Ils/elles travaillent pour une compagnie aérienne, avec une équipe qui peut être différente chaque jour, et sont en relation constante avec le personnel d'accueil au sol, le personnel navigant technique et les équipes d'entretien lors des escales.

Les pré-requis complémentaires, compétences et qualités

- Satisfaire à l'aptitude médicale
- Savoir nager
- Ressortissant d'un État membre de l'Union européenne
- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens des responsabilités et du respect des règles
- Ponctualité et présentation soignée
- Rigueur, adaptabilité et maîtrise de soi
- Résistance physique et nerveuse (horaires décalés, avec forte amplitude horaire et stress à gérer)

Les conditions d'accès

- Niveau Bac
- C.C.A (Cabin Crew Attestation)
- CQP personnel navigant commercial

Ingénieur-e du contrôle de la navigation aérienne

RECRUTEMENT :
Bac+2 + cycle ICNA ENAC

LE MÉTIER EN PRATIQUE

L'ingénieur-e du contrôle de la navigation aérienne, plus connu sous le nom de « contrôleur-se aérien », assure la fluidité et la sécurité des mouvements d'avions sur les aéroports et en vol.

Il/elle travaille sur un aéroport dans une tour de contrôle.

Il/elle peut exercer son métier :

- **en centre d'approche** où il/elle prend en charge les mouvements d'aéronefs depuis ou jusqu'au sol, notamment en déterminant les espacements entre les avions auxquels il/elle transmet des instructions de trajectoire, vitesse et altitude ;
- **en centre de contrôle en-route** où il/elle guide les avions qui survolent le territoire et entrent dans l'espace aérien.

À l'écoute des pilotes et des autres contrôleurs aériens, **il/elle analyse et intègre en permanence une multitude d'informations et paramètres**, tels que les conditions météorologiques, la densité et la complexité du trafic..., avant d'autoriser l'avion à pénétrer dans le secteur dont il/elle est responsable.

Les pré-requis complémentaires, compétences et qualités

- Ressortissant d'un État membre de l'Union européenne
- Aptitude à communiquer et à travailler en équipe
- Capacité de concentration et maîtrise de soi
- Goût des responsabilités
- Esprit d'initiative, rapidité d'action et fiabilité de jugement
- Aptitude physique à l'emploi

Les conditions d'accès

- Bac+2 (classes préparatoires scientifiques ou diplôme scientifique, technique)
- École Nationale de l'Aviation Civile : formation rémunérée de 3 ans et intégration au sein de la Direction Générale de l'Aviation Civile

Préparateur-trice de vols

RECRUTEMENT :
Bac + formation spécialisée

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la préparateur-trice de vols, appelé-e aussi « Technicien-ne d'opérations », prépare le dossier technique des vols (point météo, réservation des créneaux horaires avec Eurocontrol basé à Bruxelles, suivi de l'avion en vol pour la compagnie...).

Le travail s'effectue dans une salle dédiée aux opérations. Il/elle n'est donc pas systématiquement sur le terrain aux contacts des équipages, les contacts se traitant principalement par radio.

Ses principales activités sont :

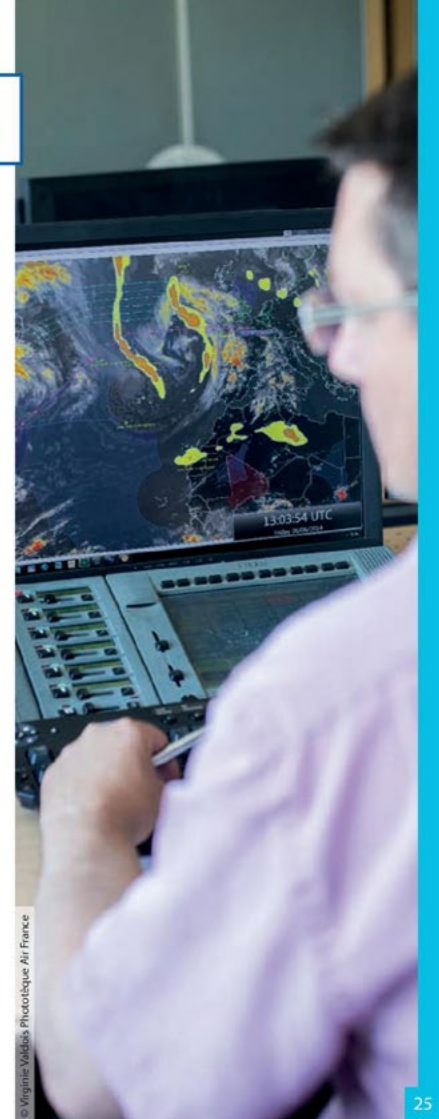
- **la préparation opérationnelle des vols** (recueil et analyse d'informations, établissement du dossier de vol, présentation aux équipages) ;
- **l'assistance réglementaire et opérationnelle aux équipages techniques en vol** (suivi de l'évolution du contexte aéronautique, des données techniques, économiques et commerciales afférentes au vol telles que la consommation, l'état de l'avion, les correspondances à assurer...);
- **l'information des équipages techniques** sur les spécificités des vols, les créneaux de décollage et d'atterrissage...

Les compétences et qualités

- Rigueur et maturité
- Aptitude à travailler en équipe
- Autonomie
- Bonne résistance physique et nerveuse (horaires décalés et stress à gérer)

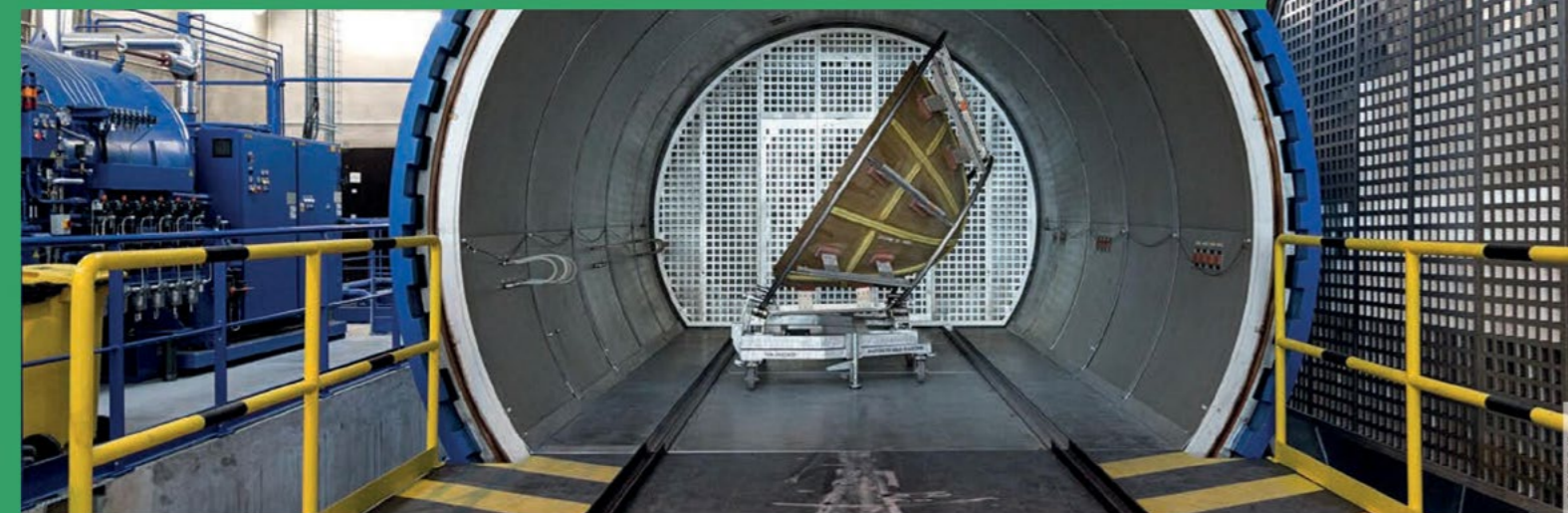
Les conditions d'accès

- Bac
- Formation interne complémentaire ou formation École Nationale de l'Aviation Civile



Côté Maintenance

Dans les hangars de maintenance se déroulent deux grands types d'intervention : des opérations d'entretien, selon un programme de visites régulières, et des opérations de réparation. Pour cela, toutes les pièces doivent être au bon endroit au bon moment, avec la qualité attendue !



QUELQUES MÉTIERS :

- Mécanicien-ne avion
- Mécanicien-ne moteur
- Technicien-ne logistique
- Technicien-ne support client

Et après...

En fonction des profils et grâce à la formation, des évolutions sont possibles au sein des métiers ou vers d'autres métiers, selon la politique de mobilité interne. Par exemple, un-e mécanicien-ne avion peut devenir chef-fe d'équipe ou évoluer vers un poste de contrôleur-se qualité.

Ce qu'il faut savoir pour travailler dans un hangar de maintenance...



Pour les mécanicien-nés...



Pour les technicien-nés...



Mécanicien-ne avion/hélicoptère

RECRUTEMENT :
Bac professionnel aéronautique

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la mécanicien-ne avion assure l'entretien et la réparation des systèmes de l'avion ou de l'hélicoptère.

Il/elle est donc en charge d'**inspecter, de tester, de diagnostiquer, réparer les systèmes mécaniques ou avioniques** (avionique : le cablage, les instruments de bord, la radionavigation, le pilotage automatique et le système radar)

L'activité s'exerce dans un hangar de maintenance pour les visites d'entretien, dans les directions industrielles des compagnies aériennes ou les entreprises de maintenance aéronautique

Les compétences et qualités

- Connaissance du fonctionnement de la réglementation et des systèmes
- Respect des engagements de sécurité, qualité, coût et délai
- Esprit d'équipe
- Rigueur et minutie

Les conditions d'accès

- Bac professionnel aéronautique option systèmes ou option avionique
- Bac professionnel aéronautique option systèmes ou option avionique + mention complémentaire aéronautique de la spécialité (formation de base permettant d'obtenir la partie théorique de la Licence B de la PART 66)

Mécanicien-ne moteur

RECRUTEMENT :
Bac professionnel aéronautique

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la mécanicien-ne moteur a pour mission de réaliser l'entretien et la réparation d'un moteur en atelier.

Au quotidien, ce travail consiste :

- à **démonter** le moteur et à **inspecter** ses pièces et ses circuits ;
- à **tester** le moteur et ses équipements pour repérer les dysfonctionnements et en déterminer l'origine ;
- à **réaliser les opérations de maintenance** nécessaires pour y remédier ;
- à **renseigner les documents de contrôle et de traçabilité**.

L'activité s'exerce dans une entreprise spécialisée dans la maintenance moteur ou au sein d'une direction industrielle d'une compagnie aérienne. Elle s'effectue en fonction d'un programme d'entretien établi par le bureau d'études du constructeur et en fonction des irrégularités constatées en exploitation.

Les compétences et qualités

- Connaissance du fonctionnement des moteurs
- Connaissance de la réglementation aéronautique
- Respect des engagements de sécurité, qualité, coût et délai
- Esprit d'équipe
- Autonomie et polyvalence
- Capacité d'adaptation
- Rigueur et minutie

Les conditions d'accès

Bac professionnel aéronautique
option systèmes



Technicien-ne logistique

RECRUTEMENT :
DUT, Licence professionnelle

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la technicien-ne logistique assure la disponibilité des pièces et équipements aéronautiques auprès d'un client, dans des conditions optimales de quantité, coût, délai et qualité.

Au quotidien, il/elle remplit donc les missions suivantes :

- **gérer les stocks** (déterminer les coûts relatifs aux stocks, évaluer les stocks minimum, administrer, comptabiliser, documenter les flux et les stocks) ;
- **gérer les approvisionnements** (déterminer les approvisionnements les mieux adaptés, gérer un portefeuille de fournisseurs) ;
- **préparer et réaliser les opérations de réception et de mise en stock** (réceptionner, stocker, contrôler la qualité et quantité des pièces et documents reçus, assurer la traçabilité des pièces) ;
- **organiser l'expédition des pièces de rechange** pour le client ;
- **coordonner la sous-traitance** d'une partie ou de la totalité de la logistique.

Les compétences et qualités

- Maîtrise des outils informatiques de planification et de gestion
- Rigueur dans l'application de la réglementation
- Sens du service client
- Esprit d'équipe

Les conditions d'accès

- DUT gestion logistique et transport
- DUT qualité, logistique industrielle et organisation (QLIO)
- Licence professionnelle logistique
- Titre professionnel du Ministère du Travail de technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
- CQPI agent Logistique transport aérien

Technicien-ne support client

RECRUTEMENT :
BTS/DUT, Licence professionnelle

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la technicien-ne support client assiste les clients dans le bon déroulement de la mise en œuvre, de l'entretien et de la réparation de son aéronef ou de son équipement aéronautique.

Il/elle est donc responsable des opérations quotidiennes avec les clients, notamment pour les aspects de clarification contractuelle, de facturation et de relances client.

Concrètement, il/elle **reçoit les demandes de ses clients** et met ensuite en œuvre la prestation de service dont ils ont besoin, dans les plus brefs délais. Pour cela, il/elle agit en coopération **avec différents services** (Production, Bureaux techniques, Bureaux d'Études, Logistique...). Puis il/elle **suit la réalisation de la prestation** de bout en bout, en veillant au respect du contrat.

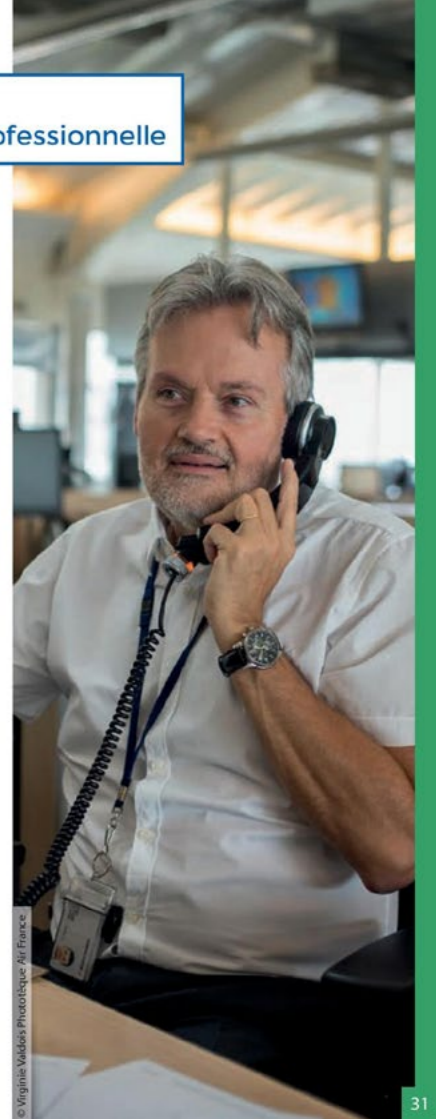
Il/elle travaille en bureau et en atelier dans les directions industrielles des compagnies aériennes et les entreprises de maintenance aéronautique et peut être amené à se déplacer en France et à l'International.

Les compétences et qualités

- Connaissances techniques sur le produit pour comprendre la demande du client
- Connaissances en gestion pour analyser les coûts des prestations et calculer la marge à dégager
- Compréhension des documents techniques (plan, nomenclatures, normes)
- Aptitude à la négociation commerciale, la communication et la gestion de conflit

Les conditions d'accès

- BTS, licence professionnelle en aéronautique
- BTS, DUT, licence professionnelle, technico-commercial



Côté Commercial

Le client est au cœur de tous les métiers commerciaux. Ses attentes et ses comportements sont scrutés à la loupe pour concevoir les offres les plus adaptées mais aussi pour ajuster au mieux le remplissage des avions et les tarifs.

QUELQUES MÉTIERS :

- Analyste de vols
- Vendeur-se Internet
- Chef-fe de produit marketing
- Analyste pricing

Et après...

En fonction des profils et grâce à la formation, des évolutions sont possibles au sein des métiers ou vers d'autres métiers, selon la politique de mobilité interne. Par exemple, un-e analyste de vols peut devenir responsable d'une équipe d'analystes ou évoluer vers un poste de chef-fe de produit marketing.

Ce qu'il faut savoir pour travailler du côté commercial...



LE MÉTIER EN PRATIQUE

L'analyste de vols est responsable d'un portefeuille de vols dont il/elle doit optimiser la recette.

Sa mission consiste donc à **rechercher le meilleur équilibre possible** entre le taux de remplissage et les tarifs pratiqués. Ses différentes analyses des caractéristiques du vol (concurrence, saisonnalité, comportements des passagers, statistiques du vol...) l'amènent à **ajuster le nombre de places disponibles** dans chaque catégorie tarifaire, et à **définir le niveau de suroffre** adapté à chacun des vols.

Puis **il/elle suit en continu l'évolution des marchés**, **optimise** les recettes et **réajuste** le nombre de places disponibles pour chaque classe tarifaire et le volume de la suroffre.

Il/elle travaille au siège d'une compagnie aérienne en horaires administratifs, le plus souvent dans un open-space, en contact direct avec les autres activités du Revenue Management (Pricing, Revenue Integrity...). Il/elle peut également être en contact avec les services commerciaux, le programme, l'escale ou encore le marketing pour affiner ses analyses sur son portefeuille de vols.

Les compétences et qualités

- Connaissance approfondie du marché (typologie et particularités clients, saisonnalité...)
- Esprit d'analyse, de synthèse et d'anticipation
- Capacités de calcul et aptitudes aux analyses chiffrées
- Aisance dans l'utilisation d'outils digitaux
- Rigueur et capacité d'organisation dans son travail
- Goût pour l'opérationnel
- Bonne aisance relationnelle et aptitude à travailler en équipe

Les conditions d'accès

Bac+5, Master, école d'ingénieurs ou de commerce

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la vendeur-se Internet apporte une assistance aux clients internautes dans leur démarche d'achat.

L'assistance peut être de type :

- **technique**, pour aider le client à résoudre des problèmes liés à son achat en ligne (affichage, paramétrage, impression carte d'accès à bord...);
- **commerciale**, pour aider le client à choisir les produits les mieux adaptés à ses attentes.

Il/elle **vend également des produits/prestations complémentaires au billet d'avion et participe à la promotion du site afin de développer le chiffre d'affaires et fidéliser la clientèle.**

Toutes ces actions peuvent se faire via tous les outils digitaux et téléphones, depuis un plateau opérationnel 7j/7 en horaires décalés.

Les compétences et qualités

- Bonne élocution et bon rédactionnel
- Rigueur, maîtrise de soi et courtoisie
- Sens du contact et du service
- Sens des responsabilités et du respect des règles
- Maîtrise des outils digitaux

Les conditions d'accès

- Niveau Bac
- Mention complémentaire « Vente à Distance », « Gestionnaire de la Relation Client » (Diplôme de l'éducation nationale à Bac+1)
- CQPI conseiller commercial transport aérien

Chef-fe de produit marketing

RECRUTEMENT :
Bac+5

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la chef-fe de produit marketing développe une offre de produits et/ou de services afin de devancer et/ou répondre aux attentes du client d'une compagnie aérienne et accroître sa fidélisation.

Pour cela, il/elle réalise ou fait réaliser des études :

- **de tendance** pour anticiper les orientations du marché du transport aérien et des services aéroportuaires (pratiques et comportements d'achat, typologies des clients...);
- **de marché** pour préparer l'évolution des produits et services proposés par l'entreprise.

Ses différentes analyses l'amènent à **ajuster** ou à **lancer de nouvelles offres** de produits adaptées à la typologie des clients de la compagnie, qu'il/elle accompagne de plans d'actions marketing et d'outils d'aide à la vente (fiches techniques, argumentaires...).

Il/elle assure en permanence **une veille du marché** par la recherche d'informations sur les nouveaux produits et services proposés par la concurrence, sur les évolutions technologiques et des pratiques de marketing.

Les compétences et qualités

- Connaissance approfondie du secteur (produits et services, comportement d'achat et typologie des clients)
- Esprit d'analyse, de synthèse et d'organisation
- Curiosité et ouverture d'esprit
- Créativité et capacité d'innovation
- Rigueur et capacité d'organisation dans son travail
- Bonne aisance relationnelle et aptitude à travailler en équipe

Les conditions d'accès

Bac+5, Master, école d'ingénieurs ou de commerce

Analyste pricing

RECRUTEMENT :
Bac+5

LE MÉTIER EN PRATIQUE

L'analyste pricing, également appelé « Pricer », est responsable d'un portefeuille de vols dans une compagnie aérienne, dont il/elle doit optimiser la rentabilité.

Au quotidien, il/elle suit ce portefeuille en temps réel afin d'établir **les grilles tarifaires** pour les différentes classes de réservation, en fonction des objectifs de recette.

Ce travail est réalisé en **intégrant l'environnement concurrentiel** : état de la concurrence, destination des vols, événements particuliers, niveaux de prix pratiqués..., ce qui lui permet ensuite d'**ajuster les prestations**.

Enfin, il/elle **met à jour et améliore en continu les outils d'aide à la décision** tels que des bases de données, des logiciels, des tableaux de bord....

Il/elle travaille en étroite collaboration avec les services chargés du suivi des recettes des vols (revenue management), les gestionnaires des lignes, les services marketing et distribution...

Les compétences et qualités

- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité à prendre des décisions et aisance avec les outils d'aide à la décision
- Rigueur dans son travail et son comportement
- Bonne aisance relationnelle et aptitude à travailler en équipe

Les conditions d'accès

Bac+5, Master en économie ou finances, école d'ingénieurs ou de commerce

Côté Drones

Nouvellement arrivés au sein des activités du transport aérien, les drones civils, ces petits aéronefs télépilotés qui circulent sans aucune personne à bord, offrent une palette de métiers variés, allant de la formation à la supervision.



© Don McCullough

QUELQUES MÉTIERS :

- Télépilote
- Superviseur-se télépilote

Et après...

En fonction des profils et grâce à la formation, des évolutions sont possibles au sein des métiers ou vers d'autres métiers, selon la politique de mobilité interne. Par exemple, un-e télépilote de drone peut devenir superviseur-se de télépilotes ou évoluer vers un poste de formateur-trice.

En savoir plus sur les drones civils à usage professionnel

Une activité en plein développement

Le développement des drones civils à usage professionnel a connu une évolution rapide ces dernières années autant sur le plan technique qu'économique avec la création de nombreuses sociétés d'exploitation de drones.

Ces drones se déplaçant dans l'espace aérien sont soumis à une réglementation depuis 2012.

Elle porte sur l'utilisation de l'espace aérien mais aussi l'obligation de formation pour piloter un drone dans le respect de la sécurité des biens et des personnes et des règles de la navigation aérienne.

Des drones, pourquoi faire ?

Grâce à une caméra et des capteurs embarqués, les drones permettent de **capturer de nombreuses données et de prendre des clichés haute résolution**, afin de réaliser des cartographies ou des modélisations 3D.

Ils sont très utiles dans le cadre d'activités risquées et coûteuses, en particulier dans l'industrie.

Ils permettent notamment de **surveiller le territoire ou d'inspecter des installations** et du matériel sans arrêter l'exploitation, tout en réduisant les risques d'accident, le coût et le délai des opérations et leur impact environnemental.

Par exemple : des lignes à haute tension, des voies ferrées, le trafic autoroutier, des feux de forêt...

Certains sont même utilisés pour réaliser des opérations physiques, comme dérouler des câbles en haut de pylônes.

Les métiers autour des drones

Parmi les familles de métiers qui gravitent autour des drones, plusieurs relèvent du Transport Aérien :

TÉLÉPILOTAGE

Activités permettant d'assurer la préparation, la réalisation et la traçabilité des missions de recueil de données par aéronef télépilote

FORMATION

Activités de formation à la conduite et à l'entretien d'aéronefs télépilotes à usage professionnel

MONTAGE ET MAINTENANCE

Activités de montage, réglage et de maintenance des aéronefs télépilotes

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le/la télépilote de drone remplit plusieurs missions :

- **préparation technique et administrative des missions de captation de données** (météo, contraintes environnementales, conditions de déroulement du vol, autorisations...);
- **préparation technique du drone** ;
- **pilotage du drone** en garantissant la sécurité des biens et des personnes et retour sur le déroulement de la mission et des éventuelles anomalies rencontrées.

Il/elle peut être amené-e à occuper des fonctions de **Technicien-e drones**, qui consiste, à partir des plans et des éléments techniques, à réaliser le montage, le réglage, le contrôle et la maintenance « utilisateur » des drones et de leurs accessoires.

Les compétences et qualités

- Connaissance de la réglementation aéronautique générale et réglementation spécifique à l'exploitation d'aéronefs télépilotes civils à usage professionnel
- Connaissance des méthodes et outils de préparation administrative et technique des missions de télépilotage
- Sens de la relation client
- Rigueur et réactivité
- Maîtrise de l'anglais

Les conditions d'accès

- Certificat d'aptitude théorique drone (délivré par la Direction Générale de l'Aviation Civile)
- Certificats d'aptitude théorique de pilotes d'aéronefs habités (ULM, PPL avion ou hélicoptère,...)

LE MÉTIER EN PRATIQUE

Le superviseur-se télépilote de drones (aéronefs télépilotes) supervise et anime une équipe de télépilotes et garantit que les prestations sont effectuées dans le respect des règles de sécurité et des critères de qualité.

Il/elle a notamment en charge tout ou partie des activités suivantes :

- **programmation, supervision et contrôle des missions de télépilotage** (recueil d'informations techniques et commerciales, définition et mise à jour des modes opératoires et des outils de suivi qualité, planification des missions, contrôle de la bonne exécution des missions de télépilotage...);
- **coordination et animation de l'équipe de télépilotes** (répartition des missions, plannings, transmission des consignes, appui technique et méthodologique des télépilotes...);
- **suivi et entretien du parc de matériel.**

Il/elle peut également être chargé-e des opérations de préparation administrative et technique des missions.

Les compétences et qualités

- Connaissance de la réglementation aéronautique générale et réglementation spécifique à l'exploitation d'aéronefs télépilotes civils à usage professionnel
- Connaissance des méthodes et outils de préparation administrative et technique des missions de télépilotage
- Veille réglementaire, technologique et concurrentielle
- Sens de la relation client
- Bonne sens de l'organisation
- Rigueur et réactivité
- Maîtrise de l'anglais

Les conditions d'accès

- Certificat d'aptitude théorique drone (délivré par la Direction Générale de l'Aviation Civile)
- Expérience professionnelle confirmée dans le domaine du télépilotage d'aéronefs télépilotes dans un contexte professionnel voire de la formation au télépilotage



AIREMPLOI, des ressources pour s'orienter

Pour faire découvrir les activités et métiers du transport aérien d'aujourd'hui et de demain, AIREMPLOI met des ressources à disposition des jeunes, des enseignants et des professionnels de l'orientation et développe des actions de sensibilisation et de découverte sur le terrain.

Des outils pour s'informer

→ DES TÉMOIGNAGES DE PROFESSIONNELS

Des vidéos et des fiches métiers à consulter sur le site aireemploi.org

→ UN LIEU D'ACCUEIL D'ORIENTATION TERRITORIALE

Sur la plateforme aéroportuaire de Paris-Charles-de-Gaulle (95), AIREMPLOI Espace Orientation
Roissy-pôle Est / Bâtiment "Le Dôme 5", rez-de-chaussée à droite
01 48 16 71 71 - espaceorientation@aireemploi.org

→ UN KIT PÉDAGOGIQUE D'INFORMATION

Remis aux enseignants lors de conférences Terre et Ciel® dans les établissements scolaires

→ TERRE ET CIEL®, UN SERIOUS GAME D'ORIENTATION EN LIGNE

Des missions à accomplir pour se mettre dans la peau de professionnels de l'aérien

→ POUR SUIVRE NOS ACTUALITÉS



Des actions pour s'immerger

→ **Autour de l'apprentissage**, pour valoriser les métiers, la mixité et l'égalité professionnelle dans le monde professionnel aérien de demain.

→ **Autour de la féminisation des métiers**, pour promouvoir la place des femmes dans les métiers de l'aéronautique.



→ **Autour des métiers et des formations**, via des visites d'entreprises.

AIREMPLOI, une porte ouverte sur...



SOMMAIRE

Le transport aérien, c'est...	page 2	CÔTÉ MAINTENANCE	page 26
CÔTÉ AÉROGARE	page 4	Ce qu'il faut savoir pour travailler dans un hangar de maintenance...	page 27
Ce qu'il faut savoir pour travailler en aérogare...	page 5	Mécanicien-ne avion/hélicoptère	page 28
Agent-e d'escala commercial et relation client	page 6	Mécanicien-ne moteur	page 29
Agent-e de sûreté	page 7	Technicien-ne logistique	page 30
Agent-e poste central d'exploitation (PCE)	page 8	Technicien-ne support client	page 31
Technicien-ne de maintenance des équipements terminaux	page 9	CÔTÉ COMMERCIAL	page 32
CÔTÉ PISTE	page 10	Ce qu'il faut savoir pour travailler du côté commercial...	page 33
Ce qu'il faut savoir pour travailler sur la piste...	page 11	Analyste de vols	page 34
Agent-e d'opérations sur piste	page 12	Vendeur-se Internet	page 35
Agent-e de trafic	page 13	Chef-fe de produit marketing	page 36
Agent-e de nettoyage avion	page 14	Analyste pricing	page 37
Agent-e de prestations alimentaires (catering)	page 15	CÔTÉ DRONES	page 38
CÔTÉ FRET	page 16	En savoir plus sur les drones civils à usage professionnel	page 39
Ce qu'il faut savoir pour travailler en zone de fret...	page 17	Télépilote	page 40
Agent-e de fret	page 18	Superviseur-se télépilote	page 41
Magasinier-ère cariste	page 19	AIREMPLI, des ressources pour s'orienter	page 42
CÔTÉ VOL	page 20	AIREMPLI, une porte ouverte sur...	page 43
Ce qu'il faut savoir pour travailler côté vol...	page 21		
Personnel navigant technique	page 22		
Personnel navigant commercial	page 23		
Ingénieur-e du contrôle de la navigation aérienne	page 24		
Préparateur-trice de vol	page 25		